****

**ТАКСИ В РОССИИ: МНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

*Большинство россиян — потребители услуг такси. В основном их устраивает и время подачи автомобиля, и число такси в их населенном пункте.*

**МОСКВА, 31 октября 2022 г.** Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) представляет данные опроса, проведенного по заказу АНО «Институт региональных проблем», о рынке такси в представлениях россиян.

**Общественный транспорт или такси?**

**КОРОТКО О ГЛАВНОМ:**

* 71% россиян высоко оценивают развитость услуг такси.
* 66% граждан с разной периодичностью пользуются услугами такси в течение года.
* Потребителей услуг такси в России устраивает время ожидания подачи автомобиля и число такси в их населенном пункте (79% и 71% соответственно).

С ускорением ритма жизни такси прочно вошло в жизнь многих из нас. Оно выгодно отличается от других видов транспорта с точки зрения комфорта, временных издержек, доступности и адресности оказания услуги. **На сегодняшний день развитость услуг такси россияне оценивают выше, чем развитость маршрутов общественного транспорта (71% vs. 50% соответственно).** Пропускную способность дорог россияне оценивают ниже — в общей сложности положительные ответы (хорошо, очень хорошо) по этому параметру дал почти каждый второй (47%).

|  |
| --- |
| *Восприятие транспортной инфраструктуры россиянами обусловлено преимущественно* ***местом проживания****:** *Высокие оценки* ***общественному транспорту*** *давали преимущественно москвичи и петербуржцы (74% vs. 34% среди селян), а также жители Центрального федерального округа (65%).*
* *Чаще других высокие оценки развитости услуг* ***такси*** *также давали жители обеих столиц (91%), Центрального, Северо-Западного и Уральского федеральных округов (81%, 79%, 74% соответственно).*
* ***Пропускную способность дорог*** *в Москве и Санкт-Петербурге, напротив, считает хорошей лишь каждый пятый (22%), оценки выше в селах и небольших поселениях с населением 100 тыс. человек (63-68%). В числе регионов с относительно свободной дорожной сетью, по мнению их жителей, — Дальневосточный и Северо-Кавказский федеральные округа (56-57%).*
 |

**Востребованность услуг такси**

**В общей сложности услугами такси с разной периодичностью в течение года пользуются 66% опрошенных россиян.** Из них почти треть — регулярные пассажиры: 29% выбирают этот способ передвижения несколько раз в месяц и чаще. Чуть выше доля тех, кто пользуется такси несколько раз в полгода (37%).

Еще пятая часть выбирает этот транспорт в исключительных случаях — раз в год и реже (20%).

|  |
| --- |
| * ***Типичные регулярные пассажиры такси в России*** *— чуть чаще женщины (32% vs. 26% мужчин), молодежь 18-34 лет (45-46%), граждане с хорошим материальным положением (36%).*
* ***Такси актуально и для жителей сел*** *— из них каждый второй сообщил, что пользуется этим видом транспорта несколько раз в течение полугода и чаще (52%).*
 |

**Вас ожидает машина!**

Длительность подачи такси зависит от транспортной ситуации, числа свободных водителей в населенном пункте/районе, времени суток. **Большинство пользователей такси устраивает время ожидания подачи автомобиля при вызове (79%).** Среди жителей обеих столиц такой ответ дали абсолютное большинство опрошенных — 94%. Не устраивает время ожидания подачи такси 14%.

**Россияне, пользующиеся этим средством передвижения, также удовлетворены количеством такси в их населенном пункте: 71% оценили его как достаточное.** Пожелание расширить таксопарки выразил каждый седьмой («такси меньше, чем нужно, надо увеличивать их количество» — 14%). Альтернативная точка зрения нашла меньше поддержки — лишь 4% считают, что такси больше, чем нужно, и надо сокращать их количество.

*Инициативный всероссийский интернет-опрос «ВЦИОМ-Онлайн» по заказу АНО «Институт региональных проблем» проведен 21-23 октября 2022 г. В опросе приняли участие 1600 россиян в возрасте от 18 лет. Респонденты, отобранные по стратифицированной случайной выборке из вероятностной панели, заполняли вопросник онлайн. Участники вероятностной панели рекрутируются в ходе ежедневного всероссийского телефонного (CATI) опроса «Спутник», который проводится по случайной выборке мобильных номеров из полного списка телефонных номеров, задействованных на территории РФ.*

|  |
| --- |
| **Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5, где 1 — «очень плохо», а 5 — «очень хорошо», состояние транспортной сферы в Вашем городе / населенном пункте, а именно:***(закрытый вопрос, один ответ по каждой строке, % от всех опрошенных)* |
|  | **1 — Очень плохо** | **2 — Плохо** | **3** | **4 — Хорошо** | **5 — Очень хорошо** | **Затрудняюсь ответить/ Ничего не знаю об этом** |
| *Развитость маршрутов общественного транспорта* | 11 | 11 | 23 | 34 | 16 | 5 |
| *Развитость услуг такси* | 5 | 7 | 14 | 37 | 34 | 3 |
| *Пропускная способность дорог, возможность перемещаться по городу без пробок* | 7 | 14 | 30 | 28 | 19 | 2 |

|  |
| --- |
| **Пользуетесь ли Вы услугами такси? Если да, то как часто?** *(закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных; для работников такси допустимо два варианта ответа)* |
|  | **Все опрошенные** | **Мужской** | **Женский** | **18-24 года** | **25-34 года** | **35-44 года** | **45-59 лет** | **60 лет и старше** |
| *Пользуюсь, 1 раз в неделю и чаще* | **8** | 8 | 8 | 15 | 13 | 9 | 9 | 3 |
| *Пользуюсь, несколько раз в месяц* | **21** | 18 | 24 | 30 | 33 | 21 | 19 | 13 |
| *Пользуюсь несколько раз в полгода* | **37** | 35 | 38 | 33 | 32 | 36 | 31 | 45 |
| *Пользуюсь раз в год и реже* | **20** | 21 | 19 | 13 | 17 | 21 | 23 | 21 |
| *Не пользуюсь* | **13** | 16 | 10 | 7 | 5 | 11 | 17 | 17 |
| *Работаю в такси* | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| *Затрудняюсь ответить* | **1** | 2 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 |

|  |
| --- |
| **На сегодняшний день Вас устраивает или не устраивает время ожидания подачи такси при вызове?** *(закрытый вопрос, один ответ, % от тех, кто пользуется такси)* |
|  | **Все опрошенные** |
| *Полностью устраивает* | **27** |
| *Скорее устраивает* | **52** |
| *Скорее не устраивает* | **11** |
| *Полностью не устраивает* | **3** |
| *Затрудняюсь ответить* | **7** |

|  |
| --- |
| **В целом Вас устраивает или не устраивает количество автомобилей такси в Вашем городе / населенном пункте?** *(закрытый вопрос, один ответ, % от тех, кто пользуется такси)* |
|  | **Все опрошенные** |
| *Такси меньше, чем нужно, надо увеличивать их количество* | **14** |
| *Такси достаточно* | **71** |
| *Такси больше, чем нужно, надо сокращать их количество* | **4** |
| *Не могу оценить / затрудняюсь ответить* | **11** |